

# la réserve

E D E N A U L A C

Z U R I C H

## Covid-19-Schutzmassnahmen

Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden standen bei uns seit jeher an erster Stelle. Das gilt heute mehr denn je. Wir versichern Ihnen, dass die Präventions- und Abstandsregeln, die wir zu Ihrem Schutz ergreifen, in jeder Hinsicht den geltenden Hygiene-Anforderungen und -Vorschriften entsprechen. Unsere Teams arbeiten bei diesem Thema eng mit den Ärzten der Kliniken unserer Tochtergesellschaft, dem Swiss Medical Network, zusammen. Dies garantiert eine permanente Wachsamkeit in unseren Häusern. Die Regierungsrichtlinien und die Ratschläge der Gesundheitsbehörden werden bei uns konsequent eingehalten.

### **Vor und nach Ihrem Aufenthalt**

- Um den Check-in Prozess zu erleichtern, bitten wir Sie vorab einige Informationen & Dokumente zu übermitteln
- Kontaktlose Zahlungsmöglichkeit

### **Im gesamten Hotel**

- Jeder Mitarbeiter ist trainiert und sensibilisiert betreffend Vorsichtsmassnahmen und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz
- Temperaturmessung bei allen Mitarbeitern bevor diese ihre Tätigkeit aufnehmen
- Desinfektionsmittelpender in allen öffentlichen und nicht-öffentlichen Bereichen verfügbar
- Es gilt Maskentragpflicht innerhalb des Hotels (mit Ausnahme der Gästezimmer). Das Tragen der Maske ist für alle Mitarbeiter und Kunden obligatorisch
- Einhaltung des Mindestabstands bei jeder Tätigkeit
- Regelmäßige Desinfektion der gemeinsam genutzten Bereiche nach einem strengen Protokoll und mit zertifizierten Geräten und Produkten
- Reorganisation der Gäste- und Mitarbeiterwege

### **In unseren Restaurants**

- Desinfektionsmittelpender auf jedem Tisch verfügbar
- Einhaltung des geltenden Mindestabstands

zwischen den Tischen

- Es darf nur sitzend konsumiert werden. Wer nicht an seinem Platz sitzt, muss eine Maske tragen.
- Menu kann mittels QR-Code auf dem Tisch kontaktlos betrachtet werden
- Gedrucktes Menu auf Anfrage verfügbar (laminiert und nach jedem Gebrauch desinfiziert)
- Systematische Desinfektion der Möbel nach jedem Service

### **In den Zimmern & Suiten**

- Wir stellen ein Hygiene-Kit mit Mund-Nasen-Schutz und Handdesinfektionsmittel zur Verfügung
- Tägliche Desinfektion Ihres Zimmers nach einem strengen Protokoll und mit zertifizierten Produkten und Materialien.e
- Kein Kontakt mit persönlichen Gegenständen des Gastes

### **Roomservice**

- Menus sind via TV abrufbar
- Bestellungen werden telefonisch entgegengenommen
- Informationen zum Ablauf der Lieferung werden bei Bestellung bekanntgegeben

### **Im Fitnessraum**

- Desinfektion der Fitness-Geräte nach jeder Nutzung gemäss einem strengen Protokoll und mit zertifizierten Produkten und Materialien



MICHEL REYBIER HOSPITALITY