

la réserve

E D E N A U L A C

Z U R I C H

Les mesures de protection liées au Covid-19

Depuis toujours et encore plus aujourd'hui, notre priorité absolue est de veiller sur votre santé et votre bien-être. Soyez assurés que nous vous accueillons dans les conditions de prévention et de distanciation répondant en tous points aux exigences et réglementations sanitaires en vigueur pour vous protéger. Nos équipes travaillent sur ce sujet en étroite collaboration avec les médecins des cliniques Swiss Medical Network, notre société affiliée, pour assurer une vigilance permanente au sein de nos Maisons et appliquer les directives gouvernementales et les conseils émis par les autorités de santé publique.

Avant et lors de votre arrivée

- Demande des documents par e-mail pour compléter et accélérer la procédure de check-in
- Check-in directement en chambre

Au sein de tout l'établissement

- Chaque membre du personnel est formé aux gestes barrières et au respect des règles sanitaires sur son lieu de travail du public
- Contrôle de la température du personnel à chaque prise de fonction
- Mise à disposition de distributeurs de solution hydroalcoolique dans tous les espaces accueillant du public et dans tous les locaux du personnel
- Mise à disposition de masques pour les personnes séjournant ou de passage à l'hôtel
- Respect de la distance minimum lors de chaque interaction
- Désinfection régulière des parties communes suivant un protocole strict et avec du matériel et des produits certifiés
- Réorganisation des flux de circulations des employés et des clients

Dans les restaurants

- Mise à disposition d'un gel hydroalcoolique à l'entrée
- Port du masque pour les équipes en salle et en cuisine
- Respect de la distance minimale en vigueur entre les tables

- Proposition du menu grâce à un QR code disposé sur les tables
- Menus (plastifiés et désinfectés après chaque utilisation) disponibles sur demande
- Désinfection systématique du mobilier entre chaque service

En chambres et suites

- Mise à disposition dans votre chambre, à votre arrivée, d'un kit sanitaire avec masque et gel hydroalcoolique
- Aucun contact ou manipulation des effets personnels des clients
- Désinfection des chambres tous les jours suivant un protocole strict et avec du matériel et des produits certifiés

En room service

- Menu à disposition uniquement sur la télévision de la chambre
- Prise de commande par téléphone
- Information de la procédure de livraison en chambre communiquée lors de la prise de commande

Au sein de la salle de fitness

- Désinfection des équipements de fitness après chaque utilisation suivant un protocole strict et avec du matériel et des produits certifiés



MICHEL REYBIER HOSPITALITY