

la réserve

E D E N A U L A C

Z U R I C H

Covid-19-Schutzmassnahmen

Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden stehen bei uns seit jeher an erster Stelle. Das gilt heute mehr denn je. Wir versichern Ihnen, dass die Präventions- und Abstandsregeln, die wir zu Ihrem Schutz ergreifen, in jeder Hinsicht den geltenden Hygiene-Anforderungen und -Vorschriften entsprechen. Unsere Teams arbeiten bei diesem Thema eng mit den Ärzten der Kliniken unserer Tochtergesellschaft, dem Swiss Medical Network, zusammen. Dies garantiert eine permanente Wachsamkeit in unseren Häusern. Die Regierungsrichtlinien und die Ratschläge der Gesundheitsbehörden werden bei uns konsequent eingehalten.

Vor und nach Ihrem Aufenthalt

- Um den Check-in Prozess zu erleichtern, bitten wir Sie vorab einige Informationen & Dokumente zu übermitteln
- Kontaktlose Zahlungsmöglichkeit

Im gesamten Hotel

- Jeder Mitarbeiter ist trainiert und sensibilisiert betreffend Vorsichtsmassnahmen und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz
- Temperaturmessung bei den Mitarbeitenden, bevor diese ihre Tätigkeit aufnehmen
- Desinfektionsmittelspender in allen öffentlichen und nicht-öffentlichen Bereichen verfügbar
- Einhaltung des Mindestabstands bei jeder Tätigkeit
- Regelmäßige Desinfektion der gemeinsam genutzten Bereiche nach einem strengen Protokoll und mit zertifizierten Geräten und Produkten
- Reorganisation der Gäste- und Mitarbeiterwege

In unseren Restaurants

- Desinfektionsmittelspender auf jedem Tisch verfügbar
- Einhaltung des geltenden Mindestabstands zwischen den Tischen
- Menu kann mittels QR-Code auf dem Tisch

kontaktlos betrachtet werden

- Gedrucktes Menu auf Anfrage verfügbar (laminiert und nach jedem Gebrauch desinfiziert)
- Möbel und Oberflächen werden systematisch nach jedem Service desinfiziert

In den Zimmern & Suiten

- Wir stellen ein Hygiene-Kit mit Mund-Nasen-Schutz und Handdesinfektionsmittel zur Verfügung
- Tägliche Desinfektion der Zimmer nach striktem Protokoll und unter Verwendung zertifizierter Produkte
- Kein Kontakt mit persönlichen Gegenständen des Gastes

Roomservice

- Menus sind via TV abrufbar
- Bestellungen werden telefonisch entgegengenommen
- Informationen zum Ablauf der Lieferung werden bei Bestellung bekanntgegeben

Im Fitnessraum

- Desinfektion der Fitness-Geräte nach jeder Nutzung gemäss einem strengen Protokoll und mit zertifizierten Geräten und Produkten



MICHEL REYBIER HOSPITALITY